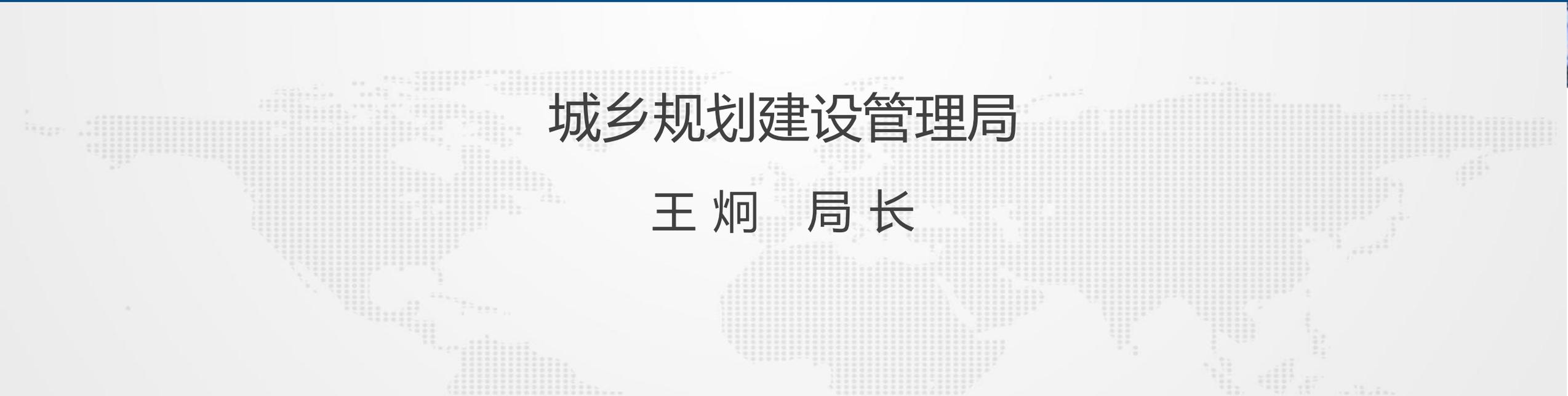




# 兰州新区规划建设承诺制改革及 一窗式服务实践



城乡规划建设管理局

王炯 局长

# 汇报目录

1

“放管服”改革背景

2

兰州新区“放管服”改革实践

3

成效与展望



01



“放管服”改革背景

# 1.1 “放管服” 改革的时代背景



2018年

## 十九大

“我国社会主要矛盾已经转化为**人民日益增长的美好生活需要**和**不平衡不充分的发展**之间的矛盾。” ——习近平

1981年

## 十一届六中全会

“社会主义改造基本完成以后，我国所要解决的主要矛盾，是人民日益增长的物质文化需要同**落后的社会生产**之间的矛盾。”

1956年

## 八大

“我们国内的主要矛盾，已经是人民对于建立先进的工业国的要求同落后的农业国的现实之间的矛盾，已经是人民对于经济文化迅速发展的需要同当前**经济文化不能满足人民需要的状况**之间的矛盾。”

“放管服”  
改革

释放市场  
潜力活力

推动供给侧  
结构性改革

解决社会矛盾

## 1.2 “放管服” 改革历程

市场经济转型时期  
1970' s~1990' s

◆经济体制改革

中央向地方下放权力、政企分开

市场经济体制完善时期  
21世纪初~2012年

◆行政审批制度改革  
◆行政管理体制改革

推进政企分开、强化政府公共服务职能、建设服务型政府

市场决定性作用时期  
2012年底以来

全面深化“放管服”改革  
◆行政审批制度改革  
◆商事制度改革  
◆监管制度改革  
◆政务服务制度改革

推进政企、政资、政事、政社分开，建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府

## 1.3当前推进“放管服”改革的主要做法

通过减审批、强监管、优服务，实现**企业开办时间再减一半、项目审批时间再砍一半、政务服务一网办通、企业和群众办事力争只进一扇门、最多跑一次、凡是法律法规依据的证明一律取消。**





02



## 兰州新区“放管服”改革实践



## 2.1 兰州新区概况



- ✓ GDP年均增长31.2%，增速在19个国家级新区中排名第一
- ✓ 全面完成重点基础配套工程
- ✓ 搭建了“一区一港一园一口岸一通道”的开放平台
- ✓ 先进装备制造、生物医药、石油化工、新材料、电子信息、现代物流、文化旅游、现代农产品加工等产业集群
- ✓ 获得联合国环境规划基金会杰出环境治理工程奖

## 2.1兰州新区改革历程：从“放管服”改革到“承诺制”试点



## 2.2 两项重要举措推动兰州新区“放管服”改革步入深水区

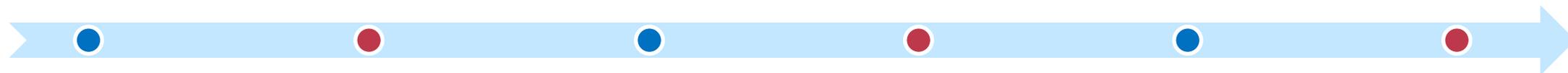


# 改革1：兰州新区企业投资实行“承诺制”审批

企业向行政审批局提出申请

企业自主实施承诺事项

企业向行政审批局提出竣工验收



企业与行政审批局签订承诺书

项目开工

投产运营

承诺事项

固定资产投资节能审查

建设项目环境影响评价

建设项目安价和职业卫生评价

社会稳定风险评估

建设项目消防设计审查

结合民用建筑修建防空地下室及易地建设审批

施工图审查备案

省建筑工程开工安全条件备案

甘肃省建设工程质量监督申报

# “四个一”为“承诺制”审批保驾护航

## 制定一份项目承诺书

梳理企业投资项目审批生命周期，明确企业承诺环节与事项，形成《企业投资项目承诺书》

## 建立“一站式”审批承诺平台

通过智能报建系统对接在线审批监管平台，推进项目审批“一站式”受理、“全流程”服务



## 优化再造一套审批流程

“减” “放” “并” “转” “调”  
精简审批事项与环节，压缩审批时间

## 推进“一次性”集中验收

行政审批局协调各部门竣工验收，统一出具竣工验收文件

# “承诺制”审批助力企业投资项目驶入“12252”快车道

## 一个部门负责

服务型政府的本位回归

- 行政审批局
- 一窗受理



## 两个函件告知

取消互设前置条件的破解途径

- 总图设计函
- 修详规批复函



## 两个零目标

营商环境打造的具体目标

- 零收费
- 零跑腿



## 两次会议审定

守住规划底线的原则要求

- 两次党政联席会议
- 签订承诺书
- 确定项目入驻并开工



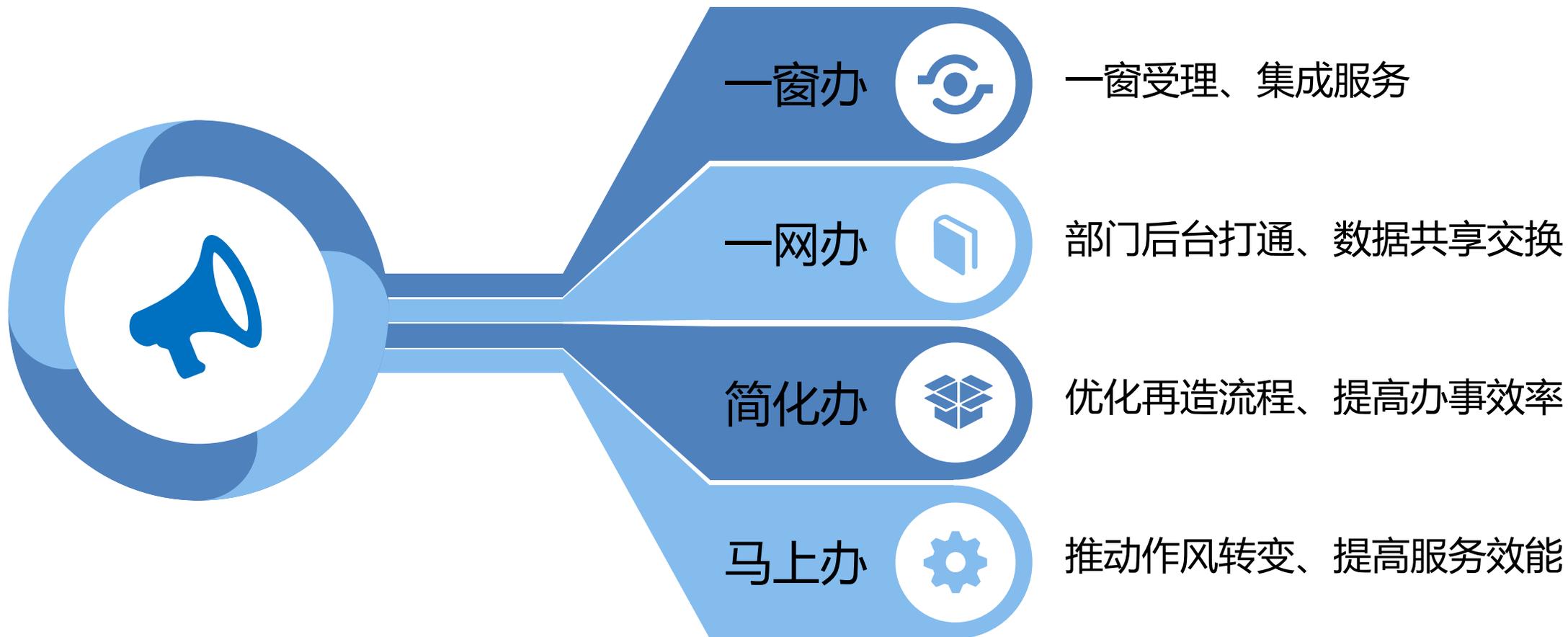
## 五个一管控

加强事中监管的有效路径

- 项目准入、规划方案、项目合同、承诺事项、执行标准



## 改革2：“四办”改革



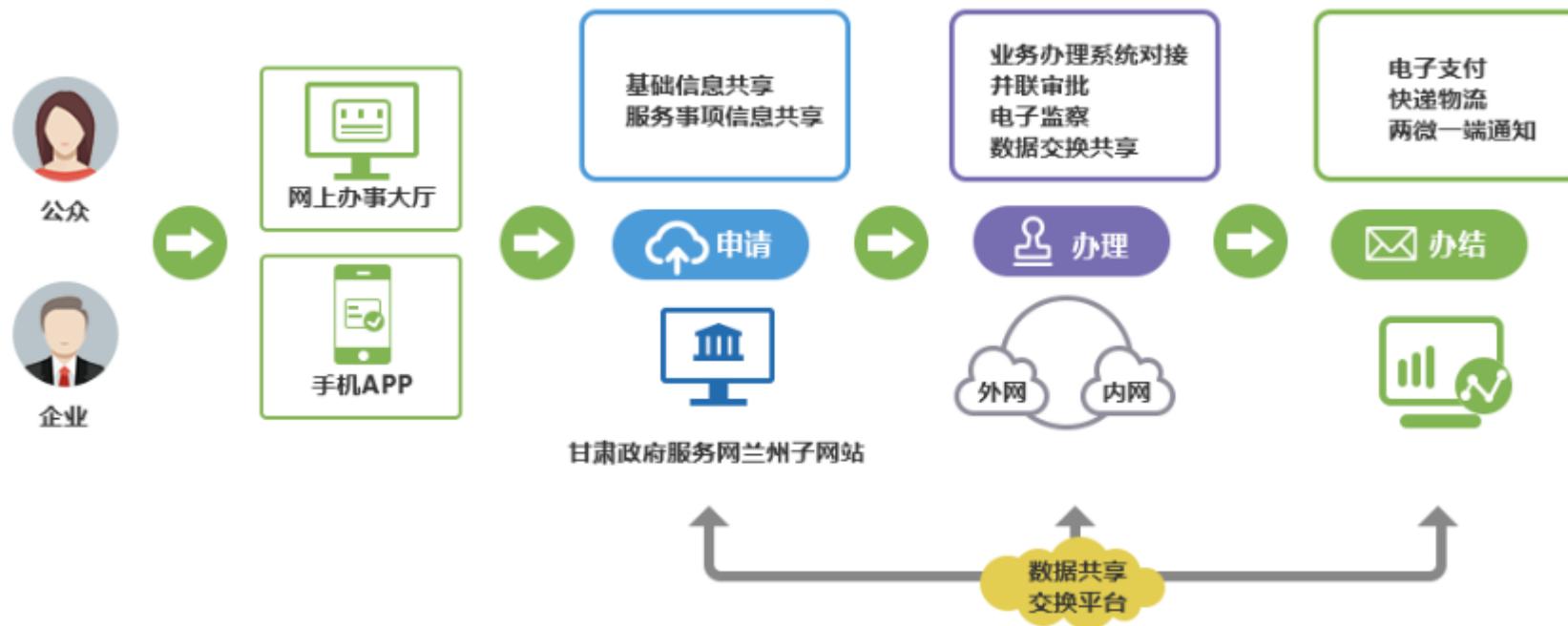
# 一窗办

针对群众反映的多头跑、事难办、来回奔波等问题，运用信息化的手段，按照“三集中三到位”的要求，坚持受理与审批分离，建立“**前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件**”的政务服务模式，实现“一个窗口”面向群众。



# 一网办

针对部门专网林立、互不兼容、业务不协同等问题，依托甘肃省政务服务网兰州子站，促进数据共享交换、优化办事流程和强化业务协同，实现政府部门间**后台打通、数据联通**，推动政府服务事项“一张网”运行。



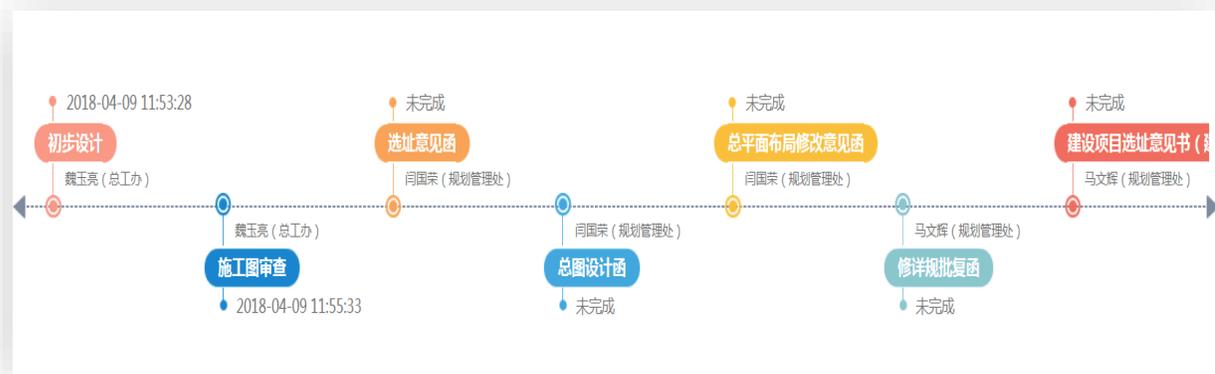
# 简化办

针对企业到政府办事程序复杂、要件多、时间长等问题，通过减事项、减层级、减材料、减环节、减时限，进一步优化再造流程，实现建设领域施工许可“3550”。

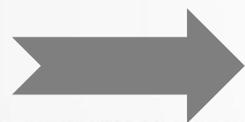


# 马上办

针对政务服务中办事慢、办事难，政府工作人员不作为、慢作为等问题，新区实行**全员绩效考核**，规建局量身定制《兰州新区规建局干部绩效考核管理办法》，实现**业务人员“横向全方位、纵向全覆盖”**，项目**“横向全周期、纵向全流程”**的监查管理，推动作风转变，提高服务效能，打造阳光规划。



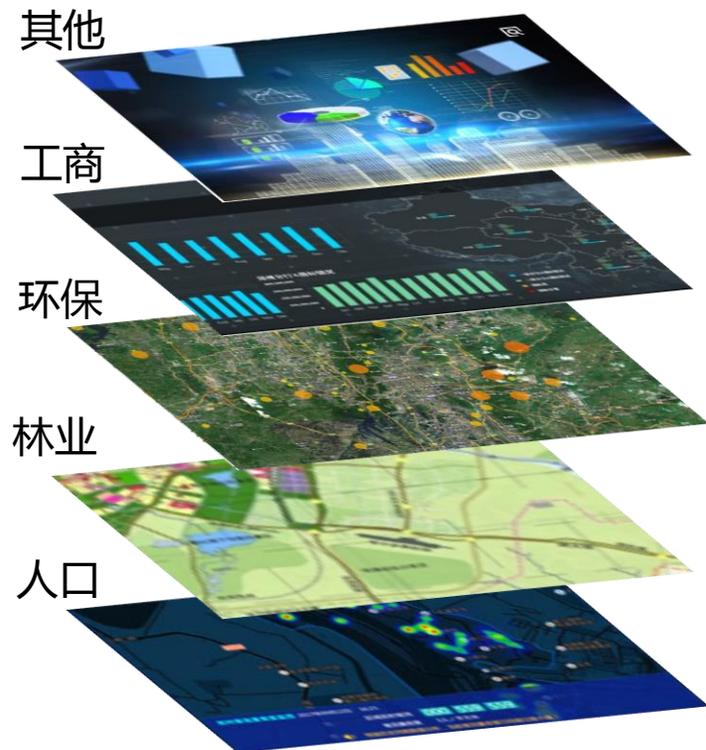
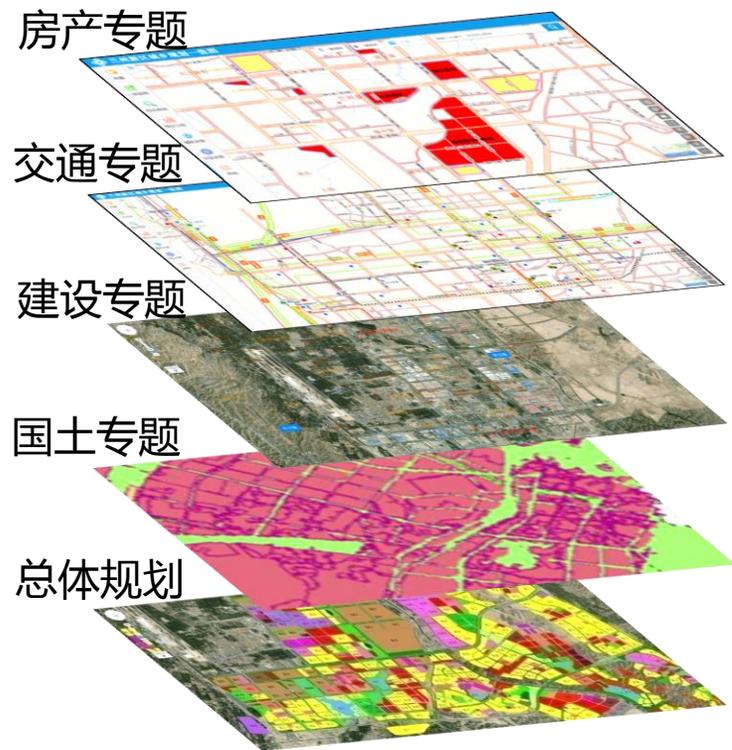
## 2.3 信息化赋能新区改革的实践路径：一个核心两套机制三步走



通过“三步走”  
信息化建设



# 一个核心：规划一张图



整合了规划、国土、建设、房产、交通等专项数据，并积极对接人口、环保、工商等数据资源，初步构建面向业务应用和城市发展的**大数据体系**，在西北地区率先实现了对数据资源的统一治理，服务空间管控。

# 一个核心：规划一张图移动应用

兰州新区一张图

请输入地名查询关键字

工具

矢量 影像

规划属性

地块编号	XA-04
用地代码	R2
用地性质	二类居住用地
计容用地性质	B1
用地面积	192272.31
容积率	2.5
建筑密度	30
建筑限高	0

地块属性查询



随时随地看图管地

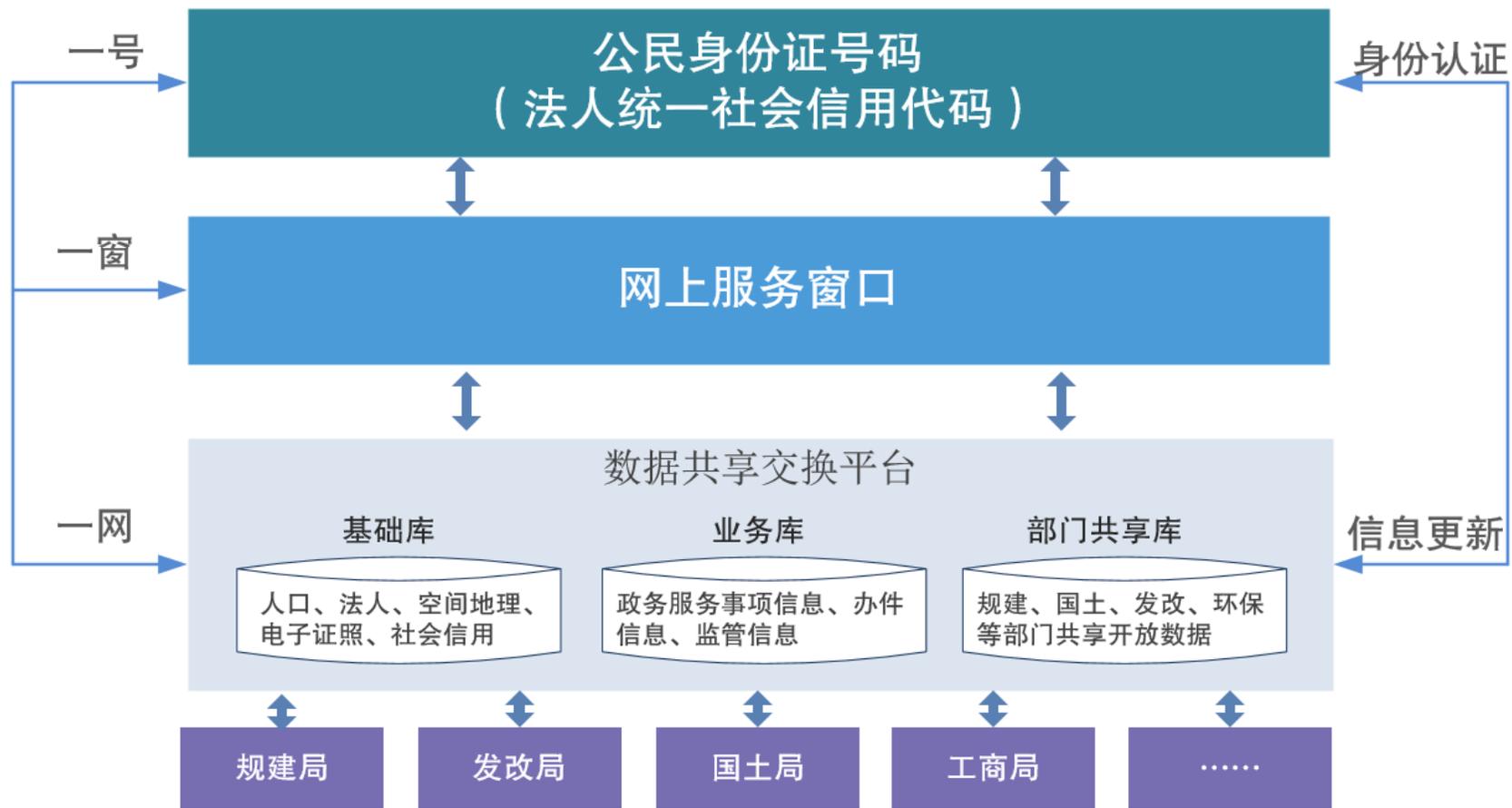


规划管理“一点清”



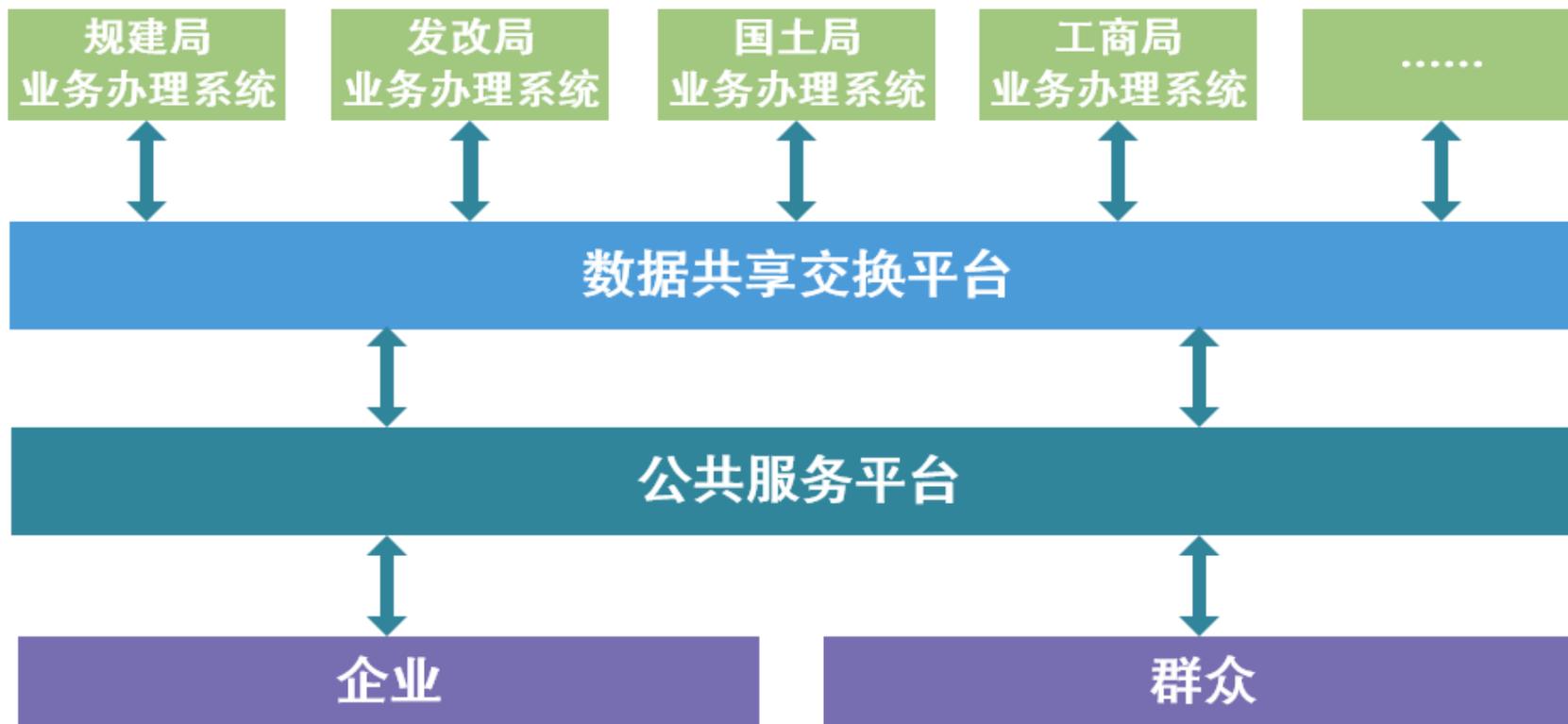
解决“带图难、看图难”

# 两套机制：数据共享机制



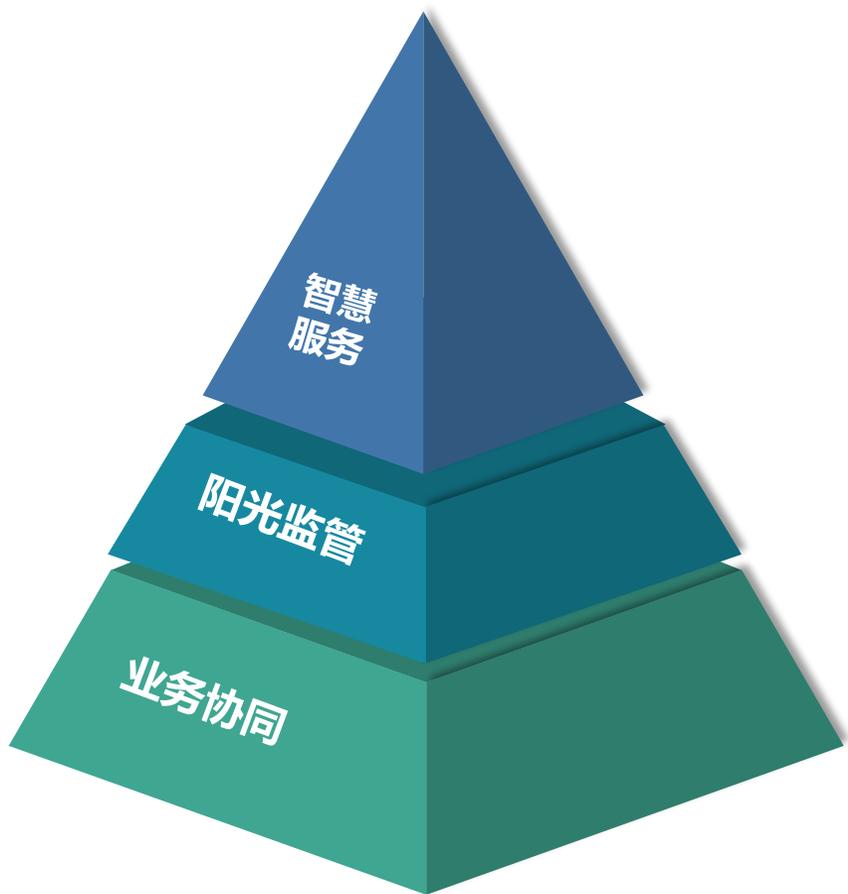
打破网络壁垒和信息孤岛，完善统一数据共享交换平台，通过“一码、二网、三库”，使“一号”、“一窗”、“一网”服务成为现实。

## 两套机制：业务协同机制



以**信息流撬动业务流**，实现各政府部门业务办理系统与甘肃省政务服务网兰州子站和兰州行政审批服务系统对接，提升并联审批的时效和质量。

# 三步走：业务协同、阳光监管、智慧服务



基于海量数据与决策支持，实现“用数据说话、用数据决策、用数据创新”，推动“精准规划、精确管理、精细监督、精明决策、精密诊断”。



建立阳光监管体系，以绩效考核倒逼部门转变作风、以项目监管规范企业投资建设行为，实现阳光监察、透明管理。



以一体化协同办理的总目标构建城乡规划建设管理体系，实现一站式服务、一窗式受理、一次性告知、一网式办理

# 业务协同

- 服务事项受理、办理、审批、办结全流程信息化
- 外网报建、内网审批、全天候移动办理
- 一站式服务、一窗式受理、一次性告知、一网式办理



企业诚信管理



# 智慧服务

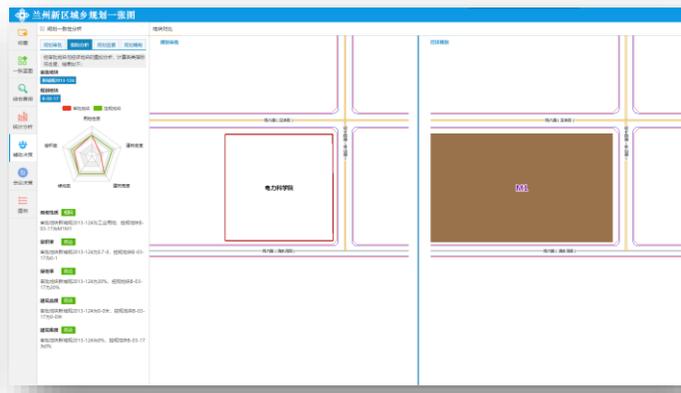
- 用数据说话、用数据决策、用数据创新
- 精准规划、精确管理、精细监督
- 精明决策、精密评估、精致服务

数据洞察

目标决策

数据创新

预测趋势





03

成效展望

# 建设成效：信息化赋能“放管服”改革，环境变优，客商自来

## 世界银行营商环境 指标体系

1.开办企业

2.办理施工许可

3.获得电力

4.产权登记

5.获得信贷

6.保护少数投资者

7.纳税

8.跨境贸易

9.合同执行

10.破产办理

企业投资项目事前审批事项

减少60%以上

开工前所有手续办理时间

压缩2/3

开工前所有手续办理费用

下降70%

全面推行“承诺制”、全面落实“零收费”、行政审批“信息化”、  
全程代办“零跑腿”，政府争当服务企业和群众的“店小二”，新  
区营商环境和政务环境不断优化，客商自来。

# 展望：勇闯“腊子口”、迈出新步子、探索新路子

兰州新区城乡规划信息化发展将借助互联网新技术，充分运用信息化手段，为兰州新区发展提供高品质规划引领和智慧化服务。结合当前国家要求和新区实际，**打好“放管服”改革攻坚战，迈出新步子，探索新路子。**

职责	第一阶段	职责	第二阶段	职责	第三阶段
大数据体系	数据资源目录	云平台	规划云	规划	“兰州新区特色”城市整体风貌管控系统
	城乡规划管理系统		目录服务		土地利用规划编制系统
规划	城乡规划监管系统	服务层	数据服务	建设	矿产资源规划管理系统
	建设管理监管系统		知识挖掘服务		施工模拟系统
	空间规划实施成果评估系统		可视化服务		安全风险控制辅助决策系统
	质量安全管理系统		高性能计算服务		三维市政设施辅助规划系统
建设	建设管理系统	大数据体系	服务聚合	市政	
	建设工程资料数字化加工与管理系统		服务运维		
	城建档案管理信息系统		主题数据库		
	工地重型机械监管系统		多规合一数据融合		
运营	工地视频监控监管系统	规划	项目选址人工智能决策支持系统		
	绿色工地施工环境监测系统		“多规融合”与智能研判的规划修编辅助系统		
	交通运输管理系统	运营	交通流量评价预测系统		
	综合运输管理系统		交通流量评价预警系统		
	公路交通流量监测系统	房管	房产分析预测系统		
新区人口流量监测系统	房产决策预警系统				
房管	房产管理系统	市政	三维空间一体化市政设施监管系统		图例
	智能房产大数据实时监测系统	舆情	智能舆情挖掘与预警系统		服务平台
舆情	物业管理监测系统	招标	招投标管理系统		规划大数据
	智能规划舆情实时监测系统		基于数据挖掘的招投标辅助决策系统		一体化业务协同体系
评估	规划建设公众参与新媒体平台	村镇	村镇规划建设信息自动采集与管理系统		综合监管体系
			美丽乡村规划管理系统		规划决策支撑体系
		评估	基于大数据兰州新区行业发展状态评估系统		智能规划建设体系

➤ 营造西部领先国内一流的营商环境

➤ 打造西部最优秀实高效的政务环境

➤ 建成丝绸之路经济带向西开放的新标杆



# 感谢您的聆听！

兰州新区城乡规划建设管理局