

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市房地产交易登记中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市房地产交易登记中心	1,679.16	1,679.16				
专项经费	377.92	377.92			通过开展专项经费，加强不动产登记业务规范化、标准化，不动产权登记环节完成档案影像化，做好行政诉讼工作，提高为群众清楚明晰的办事指引工作水平、行政诉讼工作水平，减少纸质档案流转环节，节约行政成本。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口群众服务满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；13-时效指标；扫描工作准时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；法律顾问参与中心值班率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；窗口正常服务率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
业务用房物业管理费	248.65	248.65			通过业务用房物业管理费项目，加强保障不动产登记大厅正常运作，为办理登记业务的群众提供良好、优质的政务服务环境。	1、2-效益指标；22-社会效益；大厅正常运作天数；实施周期指标值:≥251天；年度指标值:≥251天。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；11-数量指标；全年窗口接待群众人数；实施周期指标值:≥58万人次；年度指标值:≥58万人次。4、1-产出指标；11-数量指标；物管服务覆盖率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
机构运行辅助经费	858.72	858.72			通过开展不动产登记办证窗口管理，树立我市政务服务窗口良好形象，为市民提供专业、快捷、优质高效的办证服务。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；窗口正常服务率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；12-质量指标；人员考核通过率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。4、2-效益指标；21-经济效益；人员工资待遇保障率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；人员旷工率；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。6、2-效益指标；22-社会效益；配餐厅正常服务率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
不动产登记经费	83.30	83.30			通过开展不动产登记业务经费项目，保障登记安全，强化政务服务的监管和政策宣传，维护人民群众不动产权合法产权，实现上级部门减证便民要求。通过服务监管满意度测评等工作实施不断提升对外服务水平和质量；塑造不动产登记机构“全心登记情暖万家”品牌服务形象；全面提升不动产登记服务及优化营商环境。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；窗口服务满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；舆情事件及时响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；微信公众号推送次数；实施周期指标值:≥40次；年度指标值:≥40次。4、1-产出指标；11-数量指标；督导完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

购置经费	44.95	44.95			通过开展购置经费项目，解决电梯及空调等设备经常出故障的问题，提升工作效率和不动产登记窗口日常业务工作水平，保障大厅正常运转。	1、2-效益指标；22-社会效益；窗口正常服务率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；设备验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；11-数量指标；购置设备完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作人员对办公设备满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州市房地产交易登记中心(广州市不动产登记中心)2023年-2024年信息化运行维护项目	8.64	8.64			通过中心信息化运维项目，加强保障中心各项信息化设施设备正常运行，为中心对外提供优质、高效的服务提供有力的保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；应用系统需求完成率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、1-产出指标；11-数量指标；故障解决率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；网络安全设备安全事件发生次数；实施周期指标值：≤2次；年度指标值：≤2次。4、2-效益指标；22-社会效益；服务器和相关主要设备正常使用率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。
广州市房地产交易登记中心2024-2025年信息化运维项目	56.98	56.98			通过中心信息化运维项目，加强保障中心各项信息化设施设备正常运行，为中心对外提供优质、高效的服务提供有力的保障。	1、2-效益指标；22-社会效益；应用系统正常使用率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。2、1-产出指标；11-数量指标；网络和信息安全设备安全事件发生次数；实施周期指标值：≤2次；年度指标值：≤2次。3、1-产出指标；11-数量指标；机房环境故障次数；实施周期指标值：≤2次；年度指标值：≤2次。4、2-效益指标；22-社会效益；服务器和相关主要设备正常使用率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。