

新平台操作指南及查询指引

一、安装“穗好办”APP

一是可通过扫描“穗好办”二维码，安装“穗好办”APP。



二是在应用市场中搜索“穗好办”并安装。

二、“穗好办”新平台查询指引

以“自然人个人名下房产查询”为例。

第一步：在“穗好办”首页点击“热门服务”中的“不动产”；

第二步：进入广州市不动产登记资料查询列表；

第三步：“查询须知”并点击开始申请；

第四步：微警人脸认证；

第五步：选择查询目的；

第六步：申请成功，点击查询记录；

第七步：在查询记录中查看结果；

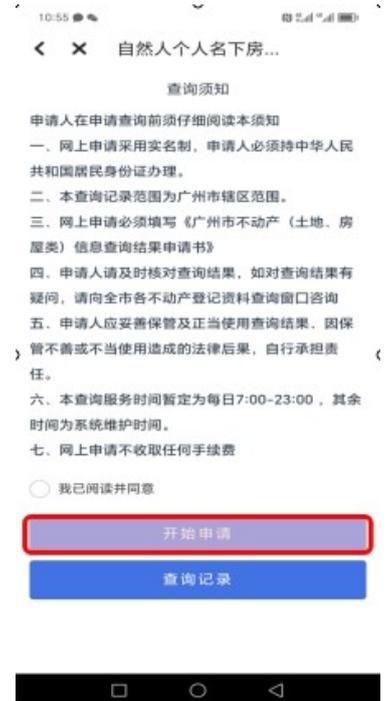
第八步、第九步：查询结果分享到微信中。



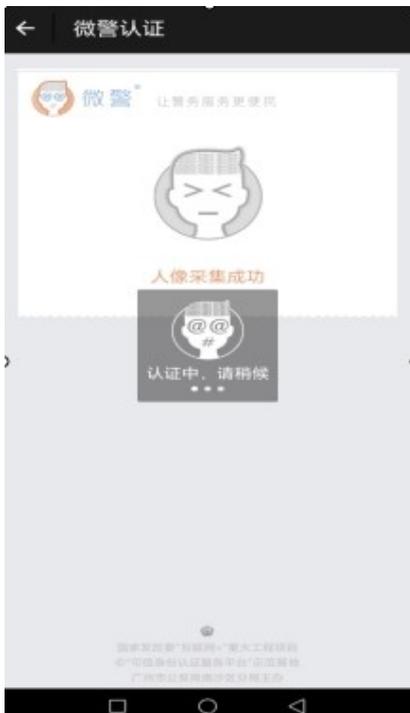
第一步



第二步



第三步



第四步



第五步



第六步



第七步



第八步



第九步

注意：手机操作系统不同会导致在分享界面出现不同的菜单，可通过微信分享、保存。查询结果可保存为 pdf 文件。

三、问题解决途径

在迁移期间及迁移后，如在查询过程中遇到问题，用户可通过以下途径寻求帮助：

一是在线咨询：拨打政务服务便民热线 12345，用户可在线咨询并获取解答。

二是线下查询：就近可前往市政务中心、市不动产登记中心、各区不动产登记中心档案查询窗口或使用自助查询机查询。